

SCURT GHID DE UTILIZARE DES

In BizMedica 2.0. – Medicina de familie

Stimati colaboratori,

Va informam ca aplicatia **BizMedica 2.0.** a fost certificata si actualizata atat pentru accesul la informatiile expuse din sistemul „Dosarul Electronic de Sanatate (DES)” <http://www.des-cnas.ro/pub/> cat si pentru transmiterea datelor medicale electronice necesare, in conformitate cu specificatiile tehnice puse la dispozitie de CNAS.

Aplicatia noastra a fost optimizata astfel incat sa va ofere un mod de lucru cu DES cat mai eficient si usor cu putinta. De asemenea, am reusit sa automatizam un numar mare de procese pentru a va reduce timpul de lucru la calculator, castigand astfel mai mult timp pentru actul medical.

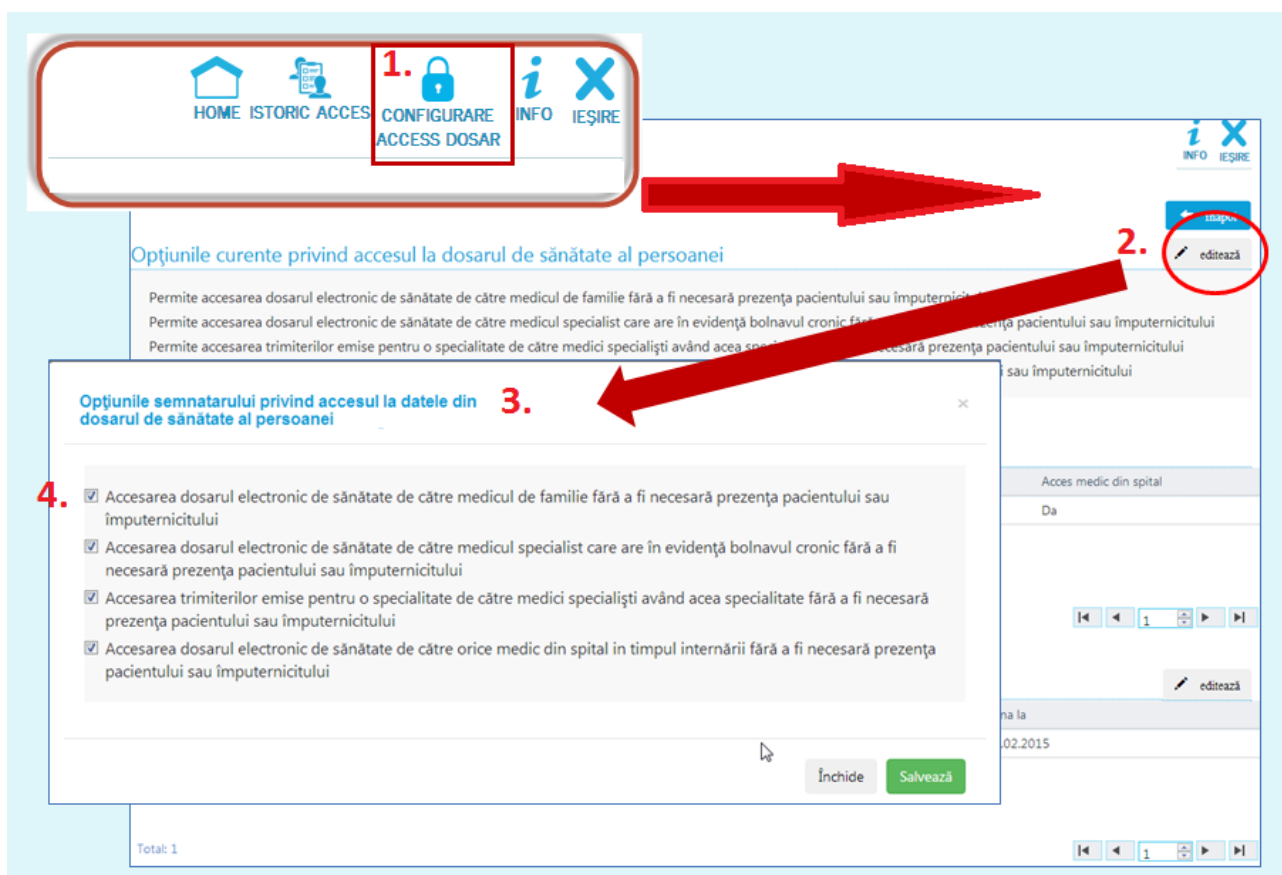
Pachetul de update care va activa interfatarea cu DES pentru medicina de familie va fi lansat miercuri, 18 iunie 2014.

DES este un sistem ce contribuie la cresterea calitatii actului medical fiind dedicat pacientului si medicului deopotriva, in care datele medicale sunt pastrate in deplina siguranta si confidentialitate. Pacientii isi vor putea verifica online propriul dosar, iar medicii vor putea vizualiza dosarul pacientului numai cu acordul acestuia. Orice modificare sau accesare aparuta in orice sectiune este insotita de data, ora si parafa doctorului care a operat modificari sau a accesat dosarul. Un medic care nu are acces la dosarul pacientului poate consulta doar sumarul pentru situatiile de urgenta.

Obiectivul sistemului DES este unul strict medical.

Medicii de familie care utilizeaza aplicatia de raportare BizMedica vor avea acces in sistemul informatic DES pe baza certificatului digital cu care acceseaza si celelalte sisteme ale CNAS (SIUI si SIPE) si in conditiile in care pacientul si-a exprimat acordul pentru acest lucru, conform politicilor de securitate pe care pacientul le poate gestiona.

Medicul de familie are **acces implicit numai la sumarul de urgenta**, iar la restul dosarului doar daca pacientul ii acorda acces prin **matrice**/card sau daca pacientul activeaza politica de securitate ca in imaginea de mai jos din portalul web extern al proiectului DES, sectiunea Pacient <https://ehr.des-cnas.ro/cnasportalext/index.html#/acces> .



În condiții normale de utilizare nu trebuie efectuate configurări suplimentare ale aplicației pentru accesul la DES.

Pentru utilizarea sistemului DES, medicul trebuie să utilizeze în permanență certificatul digital deoarece toate documentele transmise în DES trebuie să poarte semnătura digitală a medicului, iar accesul la informațiile cu caracter medical este autorizat, la rândul lui, pe baza certificatului digital.

Nota: Transmiterea documentelor medicale electronice în DES și interogarea dosarului pot fi făcute doar pentru pacienții cu cetățenie română.

Crearea dosarului electronic de sănătate al unui pacient prin BizMedica MF

Pentru a **initializa** dosarul electronic de sănătate al unui pacient **este suficientă transmiterea din aplicație a unui document medical în format electronic** (în cadrul unei consultații).

Transmiterea documentelor este realizata automat de aplicatie atunci cand medicul completeaza un document medical si il salveaza, in conditiile existentei unei conexiuni online la sistemul DES, precum si a utilizarii unui certificat digital pentru semnatura electronica. La modificarea si salvarea unui document electronic in aplicatie, acesta se va retransmite automat in DES in noua forma.

La anularea unui document electronic, in aplicatie se va transmite automat anularea si DES.

Odata transmis primul document medical in sistemul DES, acesta initializeaza un proces care consolideaza datele cu caracter medical existente deja in celelalte sisteme ale CNAS, constituind astfel dosarul pacientului prin valorificarea informatiilor colectate anterior.

Dupa initializare, datele se colecteaza in sistem direct de la medicii care transmit documente medicale precum si din sistemul de prescriere electronica, de unde sunt preluate la consultarea dosarului, informatii despre retetele eliberate in farmacii.

Exemple de documente medicale transmise in DES de medicul de familie:

- bilete de trimitere – catre specialitati clinice sau investigatii de laborator
- retete compensate – electronice sau tipizate (tabel II si III) dar si simple
- consultatii medicale – consemnari cu caracter medical din timpul consultatiei

Transmiterea documentelor medicale la dosarul unui pacient prin BizMedica MF

Ca noutate introdusa de sistemul DES, in consultatia medicala a fost introdus urmatorul tab **DES - FISA DE CONSULTATIE**:


Datele medicale care se pot completa in sectiunile corespunzatoare consultatiei DES, nou introduse de aceasta versiune, sunt grupate astfel:

- **Consultatie:** date consultatie (diagnostic stabilit in urma consultatiei si recomandari in urma consultatiei), istoricul bolii curente (simptome, evolutie, tratament nemedicamentos si medicamentos)

Nota: Diagnosticul raportabil CJAS se va prelua automat din fereastra *Diagnostiche si observatii*.

Daca se doreste a se trimite in DES si alte diagnostice stabilite in cadrul consultatiei curente, atunci se va bifa casuta *Raportabil in DES* pentru diagnosticul dorit.

Cod	Descriere	Acut	Subacut	Cronic	Confirmat specialist	Raportabil	Caz nou	Raportabil in DES
453	Hipertensiune...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
454	Cardiopatia hi...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- **Antecedente declarate de pacient in timpul consultatiei:** heredo-colaterale, fiziologice, patologice personale si mod de viata

Consultatie
Antecedente
Tratament
Boli cronice / Alergi / Imunizari
Raport date introduse

Antecedente heredo - colaterale

Boli ereditare: _____

Patologie mama: _____ Patologie tata: _____ Patologie frati / surori: _____

Motiv deces mama: _____ Motiv deces tata: _____ Motiv deces frati / surori: _____

Mod de viata

Mediul de munca: _____ Odihna: _____ Consum tutun: _____

Mediul familial: _____ Exerciții fizice: _____ Consum de alcool: _____

Dietă: _____ Consum cafeina: _____ Consum droguri: _____

Antecedente fiziologice - adult

Nasteri: _____ Avorturi: _____

Prima menstruatie: _____ Menopauza: _____

Sarcini: _____

Antecedente personale patologice

Istoric boli / diagnostice: _____ Interventii / proceduri: _____

Boli cronice: _____ Imunizari: _____

Proteze / Dispozitive interne: _____ Boli transmisibile: _____

Transplantat: _____ Boli hematologice: _____

Alergi: _____ ☐ Fistula arterio-venoasa

DIAGNOSTICE SI OBSERVATII

SERVICIU/PLATITE

SERVICIU/CAPITA

OBSERVATII/ALERGII

DES - FISA DE CONSULTATIE

RETETE

CONCEDII

BILETE DE TRIMITERE

FORMULARE

DSP

- **Tratament:** medicamentos administrat in timpul consultatiei (nu include retetele prescrise) si tratamente in studii clinice.

The screenshot shows the 'Tratament' (Treatment) section of the medical software. The top navigation bar includes 'Consultatie', 'Antecedente', 'Tratament', 'Boli cronice/Alergii/Imunizari', and 'Raport date introduse'. The main area is divided into two sections: 'Tratament medicamentos administrat in timpul consultatiei' and 'Tratamente / studii clinice'. Each section has a table with columns for 'Data', 'Medicament', 'Substanta activa', 'Concentratie', 'Doza', and 'Parafa'. To the right of each table are buttons for 'Modifica', 'Adauga', and 'Sterge'. A right-hand sidebar contains a vertical menu with icons and labels: 'DIAGNOSTICE SI OBSERVATII', 'SERVICII/PLATITE', 'SERVICII/CAPITA', 'OBSERVATII/ALERGII', 'DES - FISA DE CONSULTATIE', 'RETETE', 'CONCEDII', 'BILETE DE TRIMITERE', 'FORMULARE', and 'DSP'.

- **Boli:** boli cronice, alergii, imunizari.

The screenshot shows the 'Boli cronice/Alergii/Imunizari' (Chronic diseases/Allergies/Vaccinations) section of the medical software. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The main area is divided into three sections: 'Boli cronice', 'Alergii', and 'Imunizari'. Each section has a table with specific columns: 'Boli cronice' (Cod boala cronica, Data diagnosticare, PMS, Data intrare PMS, Data iesire PMS, Motiv iesire PMS, Boala cronica), 'Alergii' (Cod alergie, Data, Varsta-Ani, Intoleranta la medicamente/substante/alimente, Alergia), and 'Imunizari' (Calendar national de imunizari, Tip vaccin, Doza, Varsta, Itimar lot, Parafa). To the right of each table are buttons for 'Modifica', 'Adauga', and 'Sterge'. The right-hand sidebar is identical to the previous screenshot.

Toate sectiunile de mai sus trebuie sa contina date relevante depistate de medic in timpul consultatiei.

Toate aceste date introduse in cadrul Fisei de consultatie DES, ce se vor transmite automat la salvarea consultatiei, pot fi vizualizate si sub forma de raport prin apasare pe tabul

Raport date introduse

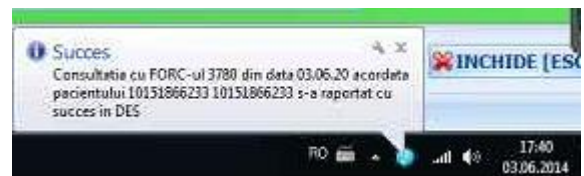
Datele medicale corespunzătoare consultatiei sunt transmise în DES sub forma documentului medical electronic „Fisa de consultatie (MF)”, iar documentele medicale sunt transmise distinct sub forma documentelor medicale electronice „Reteta compensata”, „Bilet de trimitere clinic” si „Bilet de trimitere paraclinic”.

Transmiterea documentelor este realizata automat de aplicatie atunci cand medicul completeaza un document medical si il salveaza, in conditiile existentei unei conexiuni online la sistemul DES, precum si a utilizarii unui certificat digital pentru semnatura electronica.

La modificarea si salvarea unui document electronic in aplicatie, acesta se va retransmite automat in DES in noua forma.

La stergerea unui document electronic in aplicatie se va transmite automat cererea de anulare si in DES.

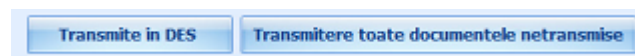
Mesajele de succes sau de eroare primite de la serverul central DES, la transmiterea sau anularea documentelor electronice (fisa de consultatie, bilete de trimitere si retete) vor fi afisate prin mesaje de tip pop-up :



Daca se apasa click pe acest mesaj, se va deschide o fereastră care va afisa toate documentele electronice transmise, netransmise sau anulate in DES de catre medicul curent (logat in aplicatie) si raspunsul primit de la server:

BizMedica 2.0 - Documente transmise sau anulate in DES									
Data inceput: 11.05.2014		Data sfarsit: 10.06.2014		Transmite in DES			Transmitere toate documentele netransmise		
Tip operatie	Tip document	Este transmis	Data transmitere	Forc	Serie	Numar	Data document	Pacient	CID
Transmitere	Consultatie	<input checked="" type="checkbox"/>	10.06.2014	3801			10.06.2014	10151866233 10151866233	40863719990515524936
Transmitere	Reteta	<input checked="" type="checkbox"/>	10.06.2014	3800	NBCBX	7423	10.06.2014	12114582607 12114582607	40125360792779278071
Transmitere	Reteta	<input checked="" type="checkbox"/>	10.06.2014	3800	TABI	5	10.06.2014	12114582607 12114582607	40125360792779278071

Tot din aceasta fereastră se pot trimite ulterior si documentele electronice netransmise, in cazul in care nu a existat conexiune cu serverul DES, individual sau toate odata.



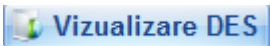
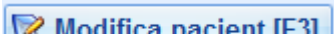
Starea documentelor electronice pe serverul DES (*Transmis, Netransmis, Anulat*) poate fi consultata prin coloana nou introdusa **DES**.



Exemplu: in lista cu retete din cadrul consultatiei

Serie	Nr.	Data	Parafa specialist	Pret compensat	Pret maxim	Activa	Tip reteta	Validata	Este transmisa	DES
TTT	3402	03.06.2014		20,52	32,13	<input checked="" type="checkbox"/>	Electronica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmis

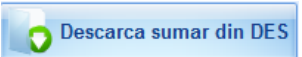
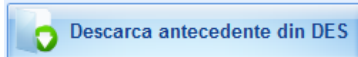
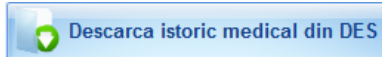
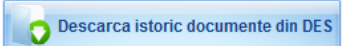


Consultare Date Medicale Relevante – DMR prin BizMedica MF

Dupa ce dosarul electronic al pacientului a fost constituit, pe serverul central DES, puteti sa il accesati in aplicatie din cadrul ferestrei de consultatie prin simpla apasare a butonului  sau din lista de pacienti prin apasarea butonului .

Pacient:	POPESCU ION		Nr. Fisa:		Pachet medical:	PACHET DE BAZA	Date pacient	Activa
CNP:	1871207297304		Cons. rap. la aceasta data:	0	Categ. asigurat:	SALARIAT		
RC:	8	Varsta:	26 ani		Locatia:	LOCATIE PRINCIPALA		
Data:	13.06.2014	10:59:40	Ultima consultatie:	17 din 23.04.2014 21:02:00				

Preluarea efectiva a informatiilor din DES se face **automat** la **prima apasarea** pe oricare din taburile aferente DMR (Sumar si urgenta, Antecedente, Istoric medical, Istoric documente) si oricand **manual** prin apasarea pe

		
	butoanele aferente din sectiunile selectate.	

Astfel se lanseaza una sau mai multe cereri catre sistem pentru sectiunile selectate, se proceseaza raspunsurile primite si sunt transformate intr-un format inteligibil pentru oameni.

Ecranele urmatoare prezinta cele patru sectiuni ale DMR, preluate din DES.

Aceste sectiuni corespund sectiunilor definite in Dosarul Electronic de Sanatate:

- Sumarul cu date medicale vitale esentiale - accesibil in situatii de urgenta
- Antecedente declarate medicului de catre pacient in cadrul consultatiei
- Istoricul medical complet - o viziune generala asupra starii de sanatate
- Istoricul documentelor medicale arhivate in ordine cronologica

Atentie! In cadrul acestor 4 ecrane **doar se vizualizeaza date**, nu se si aduga.

Sumar si urgenta

Aplicatia prezinta datele medicale relevante prin afisarea sumarizata a informatiilor, cu posibilitatea de afisare a detaliilor (prin click pe butonul  **Vizualizare**), daca acestea sunt disponibile.

Informatiile de sumar preluate din sistemul central DES se stocheaza si in baza de date locala a aplicatiei medicului, putand fi vizualizate ulterior in modul offline.

Atentie! Sectiunea „Sumar si urgenta” este disponibila oricarui medic la care se prezinta un pacient pentru consultatie si ingrijire medicala.

De asemenea, celelalte sectiuni pot fi accesate atunci cand pacientul este prezent prin utilizarea cardului electronic de asigurat (de la data distribuirii si intrarii in vigoare a acestuia) sau in lipsa acestuia, a **matricei de securitate specifica sistemului DES**.

BizMedica 2.0 - VizualizareDES

DES Sumar si urgenta | DES Antecedente | DES Istoric medical | DES Istoric documente

Descarca antecedente din DES | Vizualizare raport antecedente | Anuleaza

Antecedente heredo - colaterale

Boli ereditare:

Patologie mama: Patologie tata: Patologie frati / surori:

Motiv deces mama: Motiv deces tata: Motiv deces frati / surori:

Mod de viata

Mediul de munca: Odihna: Consum tutun:

Mediul familial: Exercitii fizice: Consum de alcool:

Dieta: Consum cofeina: Consum droguri:

Antecedente fiziologice - adult

Nasteri: Avorturi:

Prima menstruatie: Menopauza:

Sarcini:

Antecedente personale patologice

Istoric boli / diagnostice: Interventii / proceduri:

Boli cronice: Imunizari:

Proteze / Dispozitive interne: Boli transmisibile:

Transplanturi: Boli hematologice:

Alergii: ☐ Fistula arterio-venoasa

Antecedente medicale

Pentru copii, antecedentele fiziologice vor avea urmatoarea forma:

Antecedente fiziologice - copil

Nastere: Greutate la nastere:

Scor apgar: Alimentatie dupa nastere:

BizMedica 2.0 - VizualizareDES

DES Sumar si urgenta DES Antecedente DES Istoric medical DES Istoric documente

Descarca istoric medical din DES Vizualizare raport istoric medical Anuleaza

Boli / diagnostice Boli cronice Interventii si proceduri Alergii Imunizari Tratamente / studii clinice Servicii clinice, paraclinice si sp

Diagnotic	Data diagnostic

✓ Edit Filter

Informatii de context Document sursa Tratament administrat Tratament prescris

Istoric medical

BizMedica 2.0 - VizualizareDES

DES Sumar si urgenta DES Antecedente DES Istoric medical DES Istoric documente

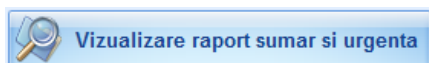
Descarca istoric documente din DES Vizualizare raport istoric documente Anuleaza

Istoric internari Istoric consultatii la medici specialisti Istoric consultatii la medici de familie Istoric retete Istoric trimeri

Data int...	Ora internarii	Data externarii	Ora exte...	Diagnostic	Recomandari	Specialitate	Documente ...	Procedu...	Informa...	Docume...

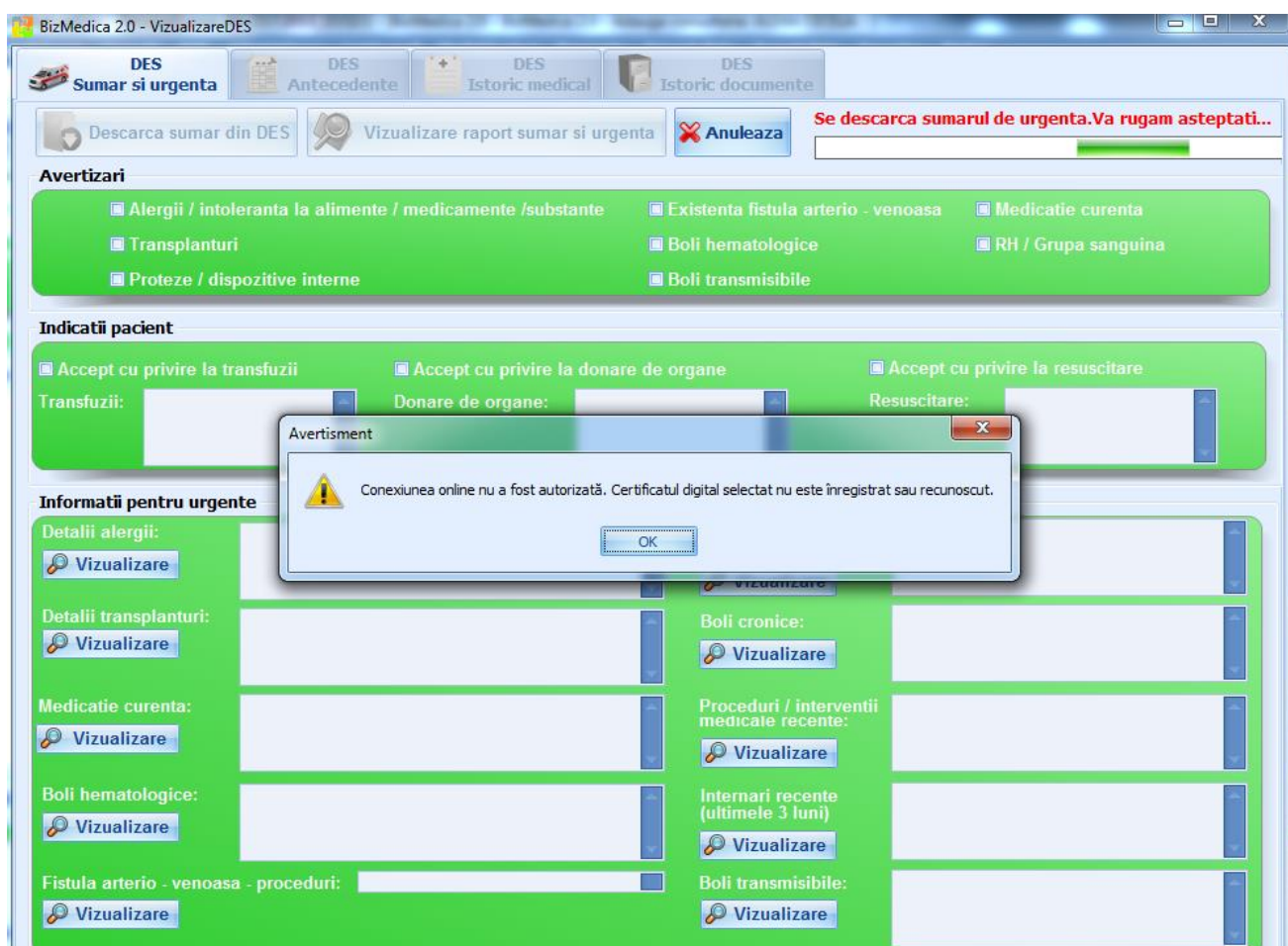
Istoric documente

Dupa descarcarea celor 4 sectiuni DMR, datele continute pot fi vizualizate detaliat si sub forma de raport prin apasarea butoanelor aferente

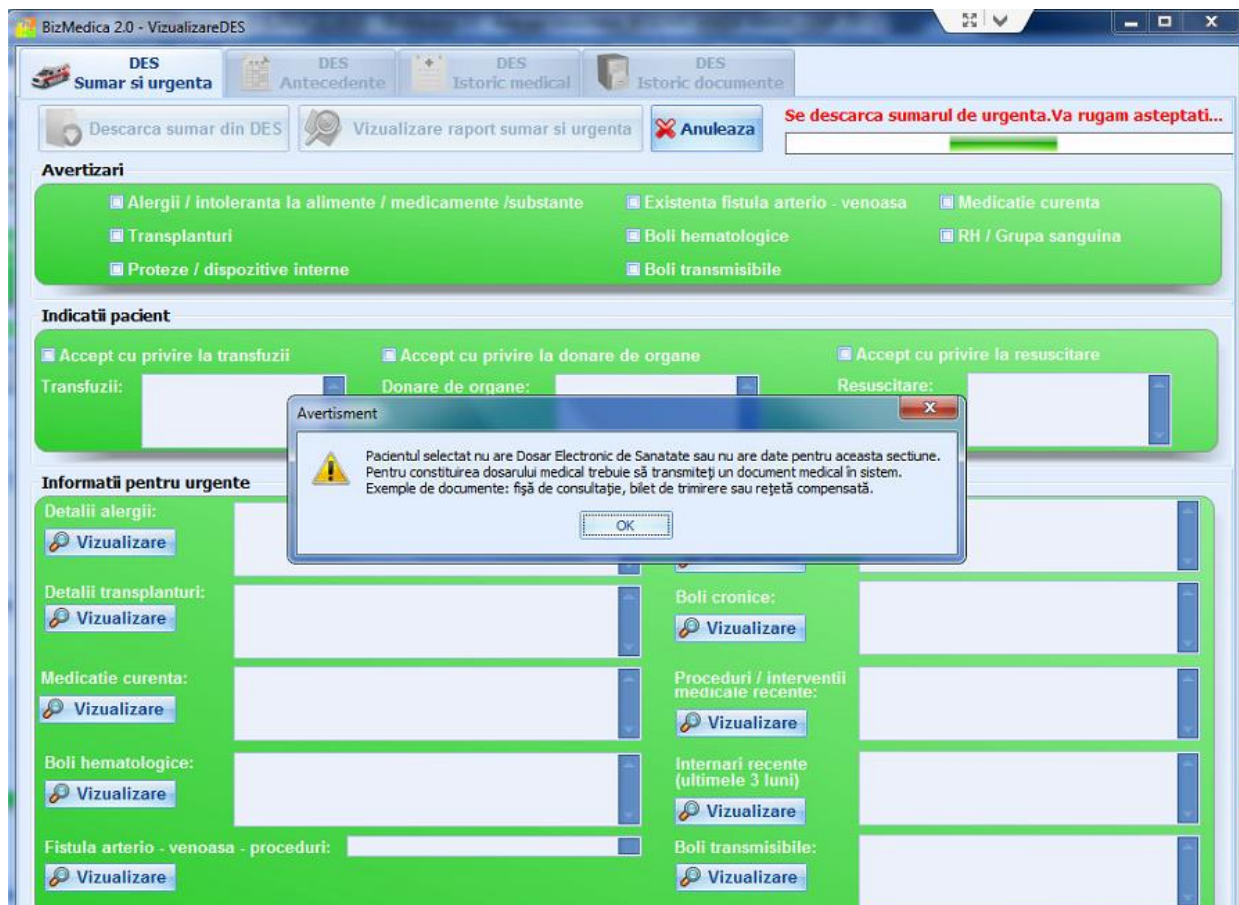


Mesaje de raspuns, primite de la serverul DES, intalnite frecvent la descarcarea sectiunilor DMR

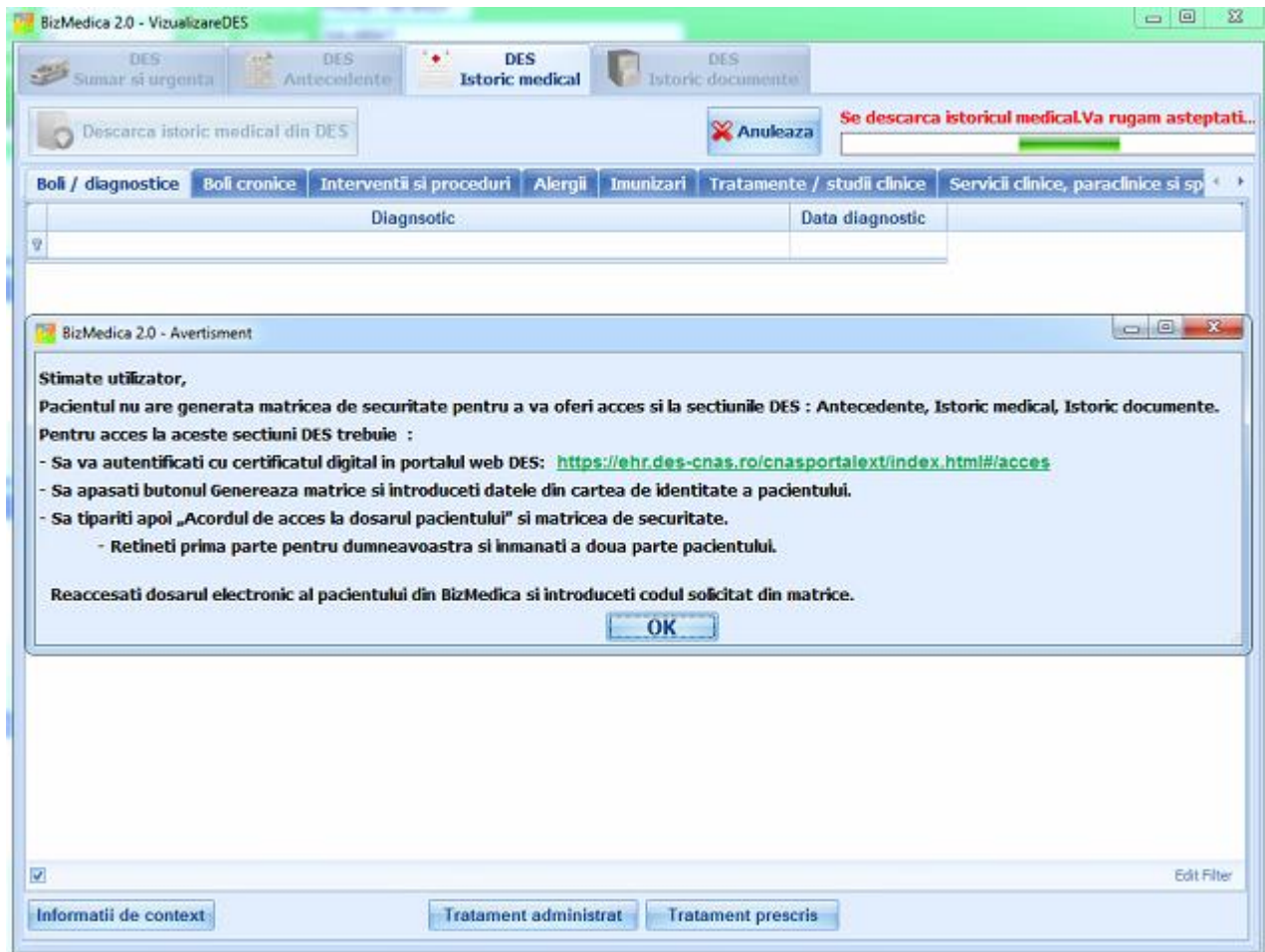
- Mesaj de raspuns in cazul in care nu exista conexiune cu serverul DES sau certificatul electronic nu este conectat la calculator:



- Mesaj de raspuns in cazul in care pacientul nu are dosarul electronic constituit pe serverul DES sau nu are date in dosar pentru aceasta sectiune:



- Mesaj de raspuns in cazul in care pacientul nu are generata **matricea de securitate** pentru a va oferi acces la sectiunile DES : Antecedente, Istoric medical, Istoric documente.
Pentru a avea acces la aceste sectiuni trebuie sa urmati pasii din imagine:



Generare matrice de securitate

Avand in vedere ca CNAS nu a pus la dispozitia dezvoltatorilor de aplicatii software o modalitate de generare a matricei de securitate pentru un pacient disponibila la nivelul aplicatiei de raportare pentru medicii de familie va prezentam in cele ce urmeaza instructiuni de lucru pentru generarea matricei de securitate, in Portalul Extern DES, din zona dedicata medicului:

Portalul extern DES se acceseaza la adresa: <https://ehr.des-cnas.ro/cnasportalext/index.html#/acces> unde se apasa butonul



Autentificare cu certificat digital



Matricea de securitate este o metoda alternativa la cardul de sanatate prin care:

- 1) Pacientul acorda medicului acces la propriul dosarul de sanatate sau al celor pentru care este imputernicit, atunci cand este prezent la medic.
- 2) Împreună cu CID-ul (codul de asigurat) și cu parola personală (pe care o definește la prima accesare) pacientul are acces direct în portalul DES la dosarul său de sanatate sau la dosarele celor pentru care este imputernicit.

Matricea de securitate poate fi generata de medicul de familie prin intermediul portalului extern al sistemului DES, folosind sectiunea corespunzatoare, prezentata si marcata cu rosu in imaginea urmatoare:

Dosarul Electronic de Sănătate

portalext/index.html?v=1.47#/medic/matrix

Google

Dr: 1219196724 1219196724 | 1214575

1 Introduceți următoarele date din cartea de identitate a pacientului.

2 Imprimați apoi "Acordul de utilizare al portalului DES" pentru pacient și matricea de securitate.

3 Retineți prima parte pentru dumneavoastră și înmânați a doua parte pacientului.

Date carte identitate

CNP/ CID (cod asigurat pacient):

Nume pacient:

Prenume pacient:

Data naștere pacient:

Serie carte de identitate:

Numar carte de identitate:

Data expirare carte de identitate:

Generaza matricea de securitate pentru pacient

Matricea de securitate este o metodă alternativă la cardul de sănătate cu care:

1. Pacientul acordă medicului acces la dosarul de sănătate al său sau al celor pentru care este împuternicit atunci când este prezent la medic.

2. Împreună cu CID-ul (codul de asigurat) și cu parola personală (pe care o definește la prima accesare) pacientul are acces direct în portalul DES la dosarul său de sănătate sau la dosarele celor pentru care este împuternicit.

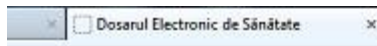
Medicul trebuie sa completeze datele de identificare ale pacientului, de pe cartea de identitate a acestuia, sa tipareasca acordul de utilizare pentru pacient.

Acordul de utilizare si matricea se imprima pe aceeasi pagina.




Jumatatea superioara va fi pastrata de medic iar jumatatea inferioara va fi inmanata pacientului.

Este interzisa folosirea abuziva a acestei functionalitati, fara acordul pacientului.

Imaginea de mai jos afiseaza un **exemplu** de acord de utilizare DES si matrice de securitate, generata din portalul extern DES:



77304

Acord de utilizare DES și matrice de securitate (exemplar medic)

Data imprimării: 16.06.2014

Medic: 1219196724 1219196724

Nume pacient: Popescu Ion

CID pacient: 40440028604518098216

Subsemnatul, atest că am primit exemplarul unic al matricei de securitate pentru autentificare în portalul "Dosarul Electronic Sănătate" cu seria 35771b798d1d9 și că sunt de acord cu politica de utilizare a acestui portal.

Semnatura Pacient

Exemplar pentru medic

Exemplar pentru pacient

Serie matrice: 35771b798d1d9

CID pacient: *****8216

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	R9N	Y6V	P8P	C4W	D3S	Y3S	J7X	A9Y
2	Z2P	Y2P	A3R	N5R	R5N	P2E	U8T	E7N
3	D8W	C5X	F2S	A6F	K3V	S5B	C3T	A5B
4	F8R	G6P	X7X	J4N	B2Z	D6B	C2F	K5N
5	B5U	G6J	V3F	Z2N	A6X	A2K	P4C	E6X
6	E7A	Z6G	K2H	Y5D	P9C	X5G	K6Y	W8F
7	M7A	S7S	A2M	T6G	J8W	H3F	C2B	N7K
8	P6F	V7M	M9F	J4X	S2N	R9W	S2F	T3X

Accesați www.des-cnas.ro în maxim 3 zile de la primirea matricei pentru a vă defini parola personală, altfel matricea va fi dezactivată!

Acord de utilizare a portalului "Dosarul electronic de sănătate"

Matricea de securitate este o metodă alternativă la cardul de sănătate cu care:

- Acordați medicului acces la dosarul de sănătate al dvs. sau al celor pentru care sunteți împuternicit atunci când sunteți prezent la medic
- Împreună cu CID-ul (codul de asigurat) și cu parola personală (pe care o definiți la prima accesare) aveți acces direct în portalul DES la dosarul dvs. de sănătate sau la dosarele celor pentru care sunteți împuternicit.

Matricea se utilizează numai de către persoana îndreptățită. **Nu înmănați matricea altei persoane nici măcar medicului dvs. Acestuia îi veți furniza numai caracterele de pe poziția solicitată și numai atunci când doriți să-i permiteți accesul la dosarul de sănătate al dvs. sau al unei persoane pentru care sunteți împuternicit!**

Dacă pierdeți matricea puteți solicita regenerarea acesteia la orice medic sau puteți utiliza cardul de sănătate pentru a vă autentifica în portal și a solicita regenerarea.

- Mesaj de raspuns in cazul in care pacientul are deja generata matricea si va poate pune la dispozitie codul aferent (valoarea de pe randul si coloana ceruta de aplicatie) pentru a va da dreptul de acces la sectiunile Antecedente, Istoric medical si Istoric documente:

Va invitam sa vizitati portalul web DES (<http://www.des-cnas.ro>) pus la dispozitie de catre CNAS. Acesta contine si o sectiune dedicata **celor mai frecvente intrebari referitoare la utilizarea sistemului** atat de medici, cat si de pacienti (<http://www.des-cnas.ro/wps/portal/cnas/FAQ>).