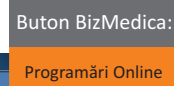


Simplu | Rapid | Eficient

3  
în doar pași

Accesați butonul Programări Online  
din BizMedica



JACC - Programari ONLINE

1 Datele Dumneavoastra

2 Programare Tichet Online

3 Confirmarea Programarii Tichetului

Afiseaza tichete

Nume: CLIENT DEMO

Adresa: Str. Viilor

Telefon: 0744444444

As: Bucuresti

Medic: BizMedica

Judet: BUCURESTI

Canal: WEB

Introduceți numărul de telefon

Descriere problema

Solicita asistenta la adaugarea unui medic inlocuitor in aplicatie.

Date TeamViewer

Username: 123123123

Parola: 1234

Completați solicitarea dumneavoastră

Pasul urmator

© 2014 - SETRIO SOFT SRL

# Alegeți Consultantul IT

JACC - Programari ONLINE

! Alegeți Consultantul dorit

Alegeți consultantul:

Ioan Bogdan Burtila

Ioan Bogdan Burtila

! Alegeți Data

Data și ora selectată:

16/05/2014 10:00 - 10:20

! Selectați ora

Mai 2014

Luni	Mar	Mie	Joi	Vin	Sab	Dum
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Luni 12	Mar 13	Mie 14	Joi 15	Vin 16
				Liber
				Liber
10:00 AM				Selec
				Liber
11:00 AM				Liber
				Liber
12:00 PM				Liber
				Liber
1:00 PM				Liber
				Liber

Pasul anterior

Pasul urmator

© 2014 - SETRIO SOFT SRL

Serviciul *Programări Online* este functional de luni până vineri, 09:00-18:00.

1

# pasul 3 Confirmați rezervarea tichetului

Confirmați rezervarea tichetului prin reverificarea informațiilor introduse și acționarea butonului **Trimite**.

JACC - Programari ONLINE

1 Datele Dumneavoastra

2 Programare Tichet Online

3 Confirmarea Programarii Tichetului

Afiseaza tichete

Aplicatie:

Consultant selectat:

Data si ora selectata:

BizMedica

Ioan Bogdan Burtila

16/05/2014 10:00

Nume: CLIENT DEMO

Oras: Bucuresti

Judet: BUCURESTI

Adresa: CLIENT DEMO

Telefon: 0744444444

Descriere problema

Solicita asistenta la adaugarea unui medic inlocuitor in aplicatie.

Date TeamViewer

Username: 123123123

1234

EXPEDIAȚI mesajul

Pasul anterior

Trimite

© 2014 - SETRIO SOFT SRL

## INFO tichet

Tichetul cu numarul 31040 a fost trimis cu succes.

1 Datele Dumneavoastra

2 Programare Tichet Online

3 Confirmarea Programarii Tichetului

Afiseaza tichete

Aplicatie:

Consultant selectat:

Data si ora selectata:

BizMedica

Ioan Bogdan Burtila

16/05/2014 10:00

Nume: CLIENT DEMO

Oras: Bucuresti

Judet: BUCURESTI

Adresa: CLIENT DEMO

Telefon: 0744444444

Descriere problema

Solicita asistenta la adaugarea unui medic inlocuitor in aplicatie.

Date TeamViewer

Username: 123123123

Parola: 1234

Inapoi la pagina principala

În acest moment, programarea dumneavoastră a fost efectuată.

## Evidența tichetelor dumneavoastră

Prin acționarea butonului Afisează tichete aveți posibilitatea să vizualizați toate solicitările online emise către echipa de Suport Tehnic precum și stadiul de rezolvare.

JACC - Programari ONLINE

Search:

#	Solicitare Client	Consultant alocat	Data si ora estimata interventie	Status actual	Moment ultima interactiune tichet	Observatii
29911	Verificare raportare lunara...	Lamba Andrei	12/05/2014 11:00	Rezolvat	15/05/2014 18:02	
31039	Se doreste verificarea raportului de consultatii...	Petrescu Andrei	15/05/2014 18:00	In Lucru	15/05/2014 18:28	

Showing 1 to 2 of 2 entries