

Regulament de utilizare al cardurilor de fidelitate FARMAPLUS

Art.1 Organizatorul programului

Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de SC FARMAPLUS SRL, cu sediul în București, strada Tache Ionescu, nr 5, sector 1, numărul de înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/5477/1991, cod fiscal: RO 413600, cont:

RO65BTRL06401202818700XX, banca: Transilvania – Marriott.

Participanții la programul de fidelitate al Farmaplus sunt obligați să respecte termenii și condițiile din acest Regulament.

Regulamentul este pus la dispoziția oricărui participant la program, pentru consultare, în oricare din farmaciile Farmaplus. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public.

Art.2 Zona de desfășurare a programului

Programul de fidelitate este organizat și se desfășoară în toate farmaciile Farmaplus din București, Ilfov și Giurgiu.

Art.3 Condiții de participare

Orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 18 ani poate intra în posesia cardului de fidelitate Farmaplus, eliberarea cardului se face după completarea cu majuscule a tuturor câmpurilor formularului de participare.

Participantul este obligat să completeze toate câmpurile existente în formularul de înscriere, urmând ca, mai apoi, să fie predat în oricare din farmaciile Farmaplus.

Formularul nesemnat sau conținând date incomplete nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea utilizării cardului de fidelitate.

Art.4 Modalitatea de obținere a cardului de fidelitate Farmaplus

Cardul poate fi obținut pe loc în oricare din farmaciile Farmaplus, după completarea formularului de înscriere, la achiziționarea oricărui produs din oricare din farmaciile Farmaplus.

Art.5 Beneficiile obținerii cardului Farmaplus

Cardul de fidelitate Farmaplus oferă următoarele beneficii:

1. reducerea de 5% se acordă la toate produsele cumparate, inclusiv la rețetele compensate.
2. posibilitatea de participare la promoții speciale, concursuri adresate clienților fideli și chiar de premiere în funcție de frecvența utilizării cardului;

Art.6 Folosirea cardului și valabilitatea acestuia

Pentru a beneficia de avantajele cardului de fidelitate Farmaplus, clientul trebuie să prezinte cardul farmacistului la achiziționarea oricărui produs sau rețetă. SC Farmaplus SRL își rezervă dreptul de a invalida cardurile de fidelitate care nu au fost deloc utilizate timp de 12 luni consecutiv.

Art.7 Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

În cazul în care cardul de fidelitate este pierdut, furat sau distrus, clientul va comunica acest lucru în cea mai apropiată farmacie și va solicita eliberarea unui nou card. Pentru eliberarea noului card se va completa din nou formularul de card.

Art.8 Durata programului de fidelitate

Programul de fidelitate are o durată nedeterminată, SC Farmaplus SRL poate hotărî în orice moment încetarea programului de fidelitate. Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi realizată cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării programului în toate farmaciile Farmaplus.

Art.9 Modificarea regulamentului

SC Farmaplus SRL își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament și se angajează ca înaintea operării unor astfel de modificări să le facă publice prin intermediul site-ului www.farma-plus.ro și al oricăror canale de comunicare pe care le consideră oportune.

Art.10 Datele personale

În conformitate cu Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, completarea datelor personale pe formularul de înscriere și semnarea acestuia reprezintă exprimarea consimțământului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

SC Farmaplus SRL va avea dreptul să folosească informațiile participanților pentru activități legale de administrare a programului.

Pe durata desfășurării programului de fidelitate și după încetarea lui, participanții au următoarele drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor personale ce au fost colectate de la ei:

- Dreptul de a fi informați în legătură cu identitatea operatorului care prelucrează datele, scopul prelucrării;

- Dreptul de acces la date: dreptul de a obține de la operator la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta;

- Dreptul de intervenție asupra datelor; de a obține de la operator la cerere și în mod gratuit: rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii 677/2001, în special a datelor incomplete sau inexacte;

Transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii 677/2001;

Dreptul de opoziție: dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop;

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale rezultate în urma unei prelucrări de date cu caracter personal destinate să evalueze unele aspecte ale personalității precum competența profesională, credibilitate, comportament ori de alte asemenea aspecte;

Dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de Legea 677/2001, care le-au fost încălcate;

În vederea exercitării drepturilor prevăzute la alin.(2),(3),(4) persoana vizată va înainta operatorului o cerere întocmită în formă scrisă, semnată și datată. În cerere solicitantul poate arăta că dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea ei se va face personal. Operatorul este obligat să comunice persoanei vizate măsurile luate în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului cu privire la modalitatea de comunicare;

Art.11 Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezentul program de fidelizare se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanța competentă în conformitate cu dreptul comun.

Legea aplicabilă este legea română.

SC FARMAPLUS SRL

Director General

OSCAR LIHU